

Barrierefreiheitserklärung hotel-21.de (Hotel Hohenlohe GmbH)

Name und Anschrift des Unternehmens:

hotel-21.de, Hotel Hohenlohe GmbH, Weilertor 14, 74523 Schwäbisch Hall

Domain: www.hotel-21.de

Telefon: +49 791 94 633 48-0

E-Mail: info@hotel-21.de

1. Einleitung

Die Hotel Hohenlohe GmbH ist bemüht, ihre Website (www.hotel-21.de) im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website (www.hotel-21.de).

2. Stand der Vereinbarkeit mit den rechtlichen Anforderungen

Diese Webseite (www.hotel-21.de) ist aufgrund der folgenden Barrieren und Ausnahmen nur teilweise mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) vereinbar.

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind nicht barrierefrei.

3. Barrieren auf der Website:

Kontraste und Lesbarkeit

- Mehrere Textelemente weisen sehr niedrige Farbkontraste zum Hintergrund auf, was die Lesbarkeit insbesondere für sehbeeinträchtigte Nutzerinnen und Nutzer erschwert (Verstoß gegen WCAG 1.4.3).

Alternativtexte bei Bildern

- Einige Bilder enthalten keine oder nur unzureichende Alternativtexte (WCAG 1.1.1).
- Es wurden redundante Titeltaxe sowie doppelte oder leere Alt-Attribute festgestellt, die zu Verwirrung bei der Nutzung von Screenreadern führen können.

Strukturierung und Überschriften

- Überschriftenebenen werden teilweise übersprungen, was die inhaltliche Gliederung beeinträchtigt und für assistive Technologien schwer nachvollziehbar macht (WCAG 2.4.6).
- Teilweise fehlen erste Überschriftenebenen (z. B. <h1>), was sich negativ auf die Orientierung und Navigation mit Hilfstechnologien auswirken kann.

Formulare und interaktive Elemente

- Es liegen verwaiste oder fehlende Beschriftungen (Labels) bei Formularfeldern vor (WCAG 1.3.1).
- Die Seite enthält leere Links sowie leere Schaltflächen, die keine sinnvolle Funktion aufweisen (WCAG 2.4.4).
- ARIA-Attribute wie aria-label, aria-description oder tabindex sind nicht immer konsistent oder korrekt eingesetzt (EN 301 549 / WCAG 4.1.2).

Medieninhalte

- Es sind <noscript>-Elemente vorhanden, deren Inhalte bei deaktiviertem JavaScript nicht barrierefrei zugänglich sind (WCAG 1.1.1, 1.3.1).

PDF-Dokumente

- Einige Verlinkungen führen zu PDF-Dateien, ohne dass das Dateiformat vor dem Anklicken kenntlich gemacht wird (WCAG 2.4.4).

Technische Umsetzung und ARIA

- In mehreren Bereichen sind ARIA-Rollen, aria-hidden, aria-button oder aria-tabindex verwendet, jedoch nicht immer korrekt strukturiert oder semantisch sinnvoll integriert (WCAG 4.1.2, EN 301 549, Abschnitt 9.4).

Sprachbarriere

- Die Website ist ausschließlich in deutscher Sprache verfügbar. Nutzer:innen ohne ausreichende Deutschkenntnisse können Inhalte und Funktionen dadurch nur eingeschränkt nutzen. Eine englischsprachige oder mehrsprachige Version steht derzeit nicht zur Verfügung.

4. Zeitplan

Die derzeitige Website weist noch Barrieren auf und entspricht daher nicht vollständig den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG).

In den kommenden Monaten werden im Rahmen einer gezielten Überarbeitung technische und inhaltliche Verbesserungen zur digitalen Barrierefreiheit umgesetzt.

Die Maßnahmen erfolgen in Zusammenarbeit mit einer spezialisierten Webagentur. Dabei werden insbesondere die Vorgaben der EN 301 549 sowie der WCAG 2.1 (Konformitätsstufe AA) berücksichtigt.

5. Barrierefreie Alternative

Sollten Sie Inhalte oder Funktionen dieser Website nicht barrierefrei nutzen können, stellen wir Ihnen **auf Anfrage gerne eine barrierefreie Alternative zur Verfügung**.

Bitte kontaktieren Sie uns über eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten:

hotel-21.de (Hotel Hohenlohe GmbH)

E-Mail: info@hotel-21.de

Tel: +49 791 94 633 48-0

Wir werden uns bemühen, Ihnen die gewünschten Informationen schnellstmöglich in geeigneter Form bereitzustellen – etwa telefonisch, per E-Mail oder in alternativen Dateiformaten.

6. Unverhältnismäßige Belastung

Eine vollständige und sofortige Beseitigung aller bestehenden Barrieren auf der aktuellen Website ist aus wirtschaftlichen und technischen Gründen derzeit nicht zumutbar.

Eine umfassende Neustrukturierung der bestehenden Website würde einen unverhältnismäßigen Aufwand verursachen, insbesondere im Hinblick auf tiefgreifende Änderungen an Design, Systemstruktur und Funktionalität. Die geltend gemachte Ausnahme stützt sich auf § 12 Absatz 6 BFSG (Unverhältnismäßige Belastung). Ungeachtet dessen arbeiten wir kontinuierlich daran, die Barrierefreiheit unserer Website schrittweise zu verbessern. Betroffene Nutzerinnen und Nutzer unterstützen wir bestmöglich und stellen auf Anfrage barrierefreie Alternativen zur Verfügung (siehe Abschnitt 5).

7. Die Inhalte fallen nicht in den Anwendungsbereich der anwendbaren Rechtsvorschriften.

- Ältere PDF-Dokumente, die vor dem 28. Juni 2025 veröffentlicht wurden und nicht regelmäßig überarbeitet oder aktualisiert werden (z. B. Veranstaltungsflyer oder Archivmaterial).
- Verlinkte Inhalte externer Websites, die nicht im Verantwortungsbereich der Hotel Hohenlohe GmbH liegen.
- Eingebundene Inhalte von externen Drittanbietern, für deren Barrierefreiheit wir nicht verantwortlich sind.

8. Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt. Die Erklärung wurde zuletzt am 26.06.2025 überprüft.

Die Einschätzung der Website zur Barrierefreiheit basiert auf einer **Selbstbewertung** durch die Hotel Hohenlohe GmbH. Dabei kamen **automatisierte Prüfwerkzeuge** (z. B. WAVE, KI) zum Einsatz. Zusätzlich wurde eine **stichprobenartige manuelle Sichtprüfung** ausgewählter Seitenbereiche durchgeführt, insbesondere im Hinblick auf Bedienbarkeit, Strukturierung und Lesbarkeit.

9. Rückmeldung und Kontakt

Wenn Ihnen Mängel an der Barrierefreiheit aufgefallen sind, besteht die Möglichkeit, diese über nachfolgende Möglichkeiten zu melden:

Telefon: +49 791 94 633 48-0

E-Mail: info@hotel-21.de

Postanschrift und Ansprechpartner:

hotel-21.de

Hotel Hohenlohe GmbH

Weilertor 14

74523 Schwäbisch Hall

10. Marktüberwachungsbehörde

Die Kontaktdaten der zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

Regierungspräsidium Tübingen

Abteilung 11 – Marktüberwachung

Anschrift: Konrad-Adenauer-Straße 20, 72072 Tübingen

Telefon: 07071 757-5438, E-Mail: marktueberwachung@rpt.bwl.de

11. Externe Widgets:

Buchungsplattform (DIRS21)

Unsere Direktbuchungen erfolgen über die externe Plattform ****DIRS21 One**** (TourOnline AG). Laut Anbieter bietet DIRS21 One seit dem 28. Juni 2025 eine barrierefreie Buchungsmaskenlösung. Eine eigenständige Barrierefreiheitserklärung seitens TourOnline AG liegt uns jedoch nicht vor. Falls Ihnen dennoch bei der Nutzung Barrieren begegnen, steht Ihnen unser Team auch gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Telefon: +49 791 94 633 48-0

E-Mail: info@hotel-21.de